

Wifi handleiding Platinum



Internet



breedband
Helmond

Wifi handleiding voor het Platinum 7840 Modem

Platinum NTU



Platinum Modem



Inhoudsopgave

1. Stap 1
Inleiding
2. Stap 2
Verbinding maken
3. Stap 3
Modem configuratie
4. Stap 4
Veel gestelde vragen
5. Stap 5
Probleemoplosser
6. Stap 6
Begrippenlijst



breedband
Helmond.

Stap 1 Inleiding

Internet

Tegenwoordig is het draadloze internet niet meer weg te denken in onze huishoudens. Elke woning heeft wel een draadloze router die een signaal uitzendt. Doordat we massaal gebruik maken van deze 2,4GHz frequentie is het niet ondenkbaar dat deze overvol is in uw omgeving. Deze frequentie wordt namelijk gedeeld met uw burens, maar ook met andere draadloze apparatuur.

In sommige gevallen werkt de draadloze verbinding dan ook niet optimaal. Met behulp van deze handleiding laten we stap voor stap zien hoe u de draadloze verbinding kunt controleren en hoe u het zo efficiënt mogelijk kunt stellen. Mocht u tijdens het uitvoeren van deze instructie tegen problemen aanlopen en heeft u geen toegang meer tot het internet? U kunt dan altijd aan de zijkant van het modem de reset knop gebruiken om het modem terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

Hiervoor heeft u een pen of paperclip nodig die u in het gaatje naast de WPS knop dient te steken en deze voor ongeveer 15 seconden ingedrukt dient te houden. Wanneer u deze knop loslaat zal de herstelfunctie uitgevoerd worden. Hierna kunt u opnieuw verbinding maken met het modem door de standaard gegevens te gebruiken die aan u zijn overhandigd door de installatiemonteur.



De FTU, NTU en het modem








De FTU is de basisplaat die in uw woning wordt geplaatst met daarin de twee glasvezels afgemonteerd. De NTU is het actieve apparaat dat het licht van de glasvezel omzet in bruikbaar signaal. Het modem wordt middels een internet kabel verbonden met het NTU. Hierop zijn de aansluitmogelijkheden aanwezig voor Digitale televisie, Telefonie en Internet.

Let op!! Deze glasvezelaansluiting is verzegeld!

In geval van een storing dient u contact op te nemen met onze Servicedesk zodat wij een van onze gecertificeerde servicemonteurs in kunnen schakelen om het probleem te verhelpen. Verbreek de verzegeling niet om de garantie te behouden!

Verlichting van het NTU en modem

Hieronder vindt u een beknopte beschrijving van de verlichting die te vinden is op het NTU en het modem.

	Activiteit	Omschrijving
	Aan Uit	Apparaat correct ingeschakeld Stroom niet aangesloten
	Aan Uit	Signaal actief Signaal niet actief
	Aan Uit	CATV signaal ingeschakeld CATV signaal uitgeschakeld
	Aan Aan (rood) Knipperend Uit	Data verbinding actief Hardware probleem Verbinding actief Geen data verbinding
	Aan Knipperend Uit	Telefoonlijn actief Telefoonlijn bezig met verbinden Telefoonlijn niet actief
	Aan Knipperend Uit	Internet connectie actief Internet connectie bezig met verbinden Internet connectie niet actief
	Aan Knipperend Uit	WLAN ¹ ingeschakeld WPS ² actief WLAN uitgeschakeld

1. Draadloos LAN netwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van radiogolven of infrarood techniek.

2. "WiFi Protected Setup". Deze mogelijkheid is bedoeld om op eenvoudige wijze een beveiligde draadloze netwerkverbinding te maken.

Standaard gegevens Platinum modem

Indien u niet in het bezit bent van deze gegevens, weet dan dat deze gegevens ook aan de achterzijde van het modem staan.

Sticker Platinum modem

GENEXIS Model: Platinum-7840

PN: XXXXXXXX SSID: GNXXXXXXX

SN: WXXXXXXXXXX WPA KEY: XXXXXXXXXXXXX

MAC: 00:XX:XX:XX:XX:XX WPS PIN: XXXXXXXX

GUI: http://router
12V 2A

Username: admin

Password: MSXXXXXX

Made in China Designed in NL VER. 1.3 2017-08-31

Achterzijde Platinum



Stap 2 Verbinding maken

Verbinding maken met het Platinum modem

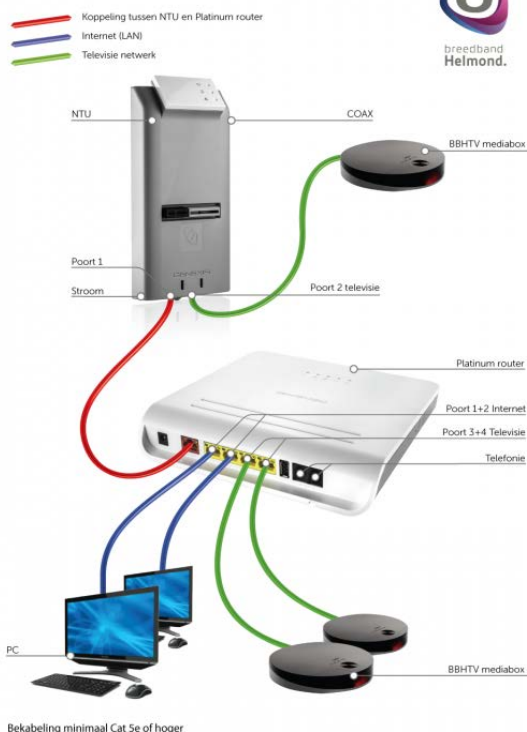
Er zijn twee mogelijkheden om verbinding te kunnen maken met het modem, een is het bekabeld verbinden van een computer met het modem, de ander is het draadloos verbinden middels een WPA key. We zullen beide punten bespreken.

Bekabeld verbinden van een computer met het modem

Om een goede bekabelde verbinding tot stand te brengen adviseren we de computer met een CAT5e of een CAT6 kabel¹ aan te sluiten en deze op de manier aan te sluiten zoals in het aansluitschema afgebeeld staat.

Aansluitschema Platinum

Setup type Platinum router



¹ CAT5e/CAT6 is een kwaliteitsnorm van een internet kabel

Draadloos verbinden met het modem

Om een draadloze verbinding tot stand te brengen heeft u de gegevens nodig die op de sticker staan.

Deze sticker bevat de naam (SSID) waar het modem mee uitzend maar ook de sleutel (WPA key) die nodig is om uw computer te kunnen verbinden met het modem. Als u deze gegevens heeft kunt u via het Wifi pictogram verbinding maken met uw netwerk.

Zodra u op het Wifi pictogram klikt krijgt u een venster waar u ook de naam van uw Wifi netwerk terugvindt, zodra u op verbinden klikt word er gevraagd naar een wachtwoord. Als u deze correct ingevuld heeft zal deze verbonden zijn. ¹



¹ Hoe u draadloos verbinding maakt is afhankelijk van wat voor apparaat en besturingssysteem u gebruikt. Mocht dit niet lukken adviseren we u contact op nemen met de leverancier van uw product.

Stap 3 Modem configuratie

Toegang tot de configuratie van het modem

Het modem heeft een ingebouwde internet router. Hierin kunt u zelf de instellingen aanpassen voor het draadloze netwerk. Om deze instellingen te wijzigen kunt u gebruik maken van de configuratie pagina via uw internetbrowser. Als u deze instellingen wilt wijzigen adviseren wij u dit te doen met een computer die met een vaste kabel aangesloten is. Het is echter ook mogelijk om dit draadloos te doen, maar het kan voorkomen dat de verbinding tijdelijk wordt verbroken nadat u de instellingen opslaat. In sommige gevallen verbindt uw draadloze netwerkkaart niet automatisch opnieuw met het modem. Vandaar ons advies zodra u instellingen aan wilt gaan passen in het modem de computer bekabeld te verbinden.

Configuratie pagina benaderen

Om de configuratie pagina te benaderen adviseren we u om de webbrowser op te starten en in de adresbalk het volgende in te typen:

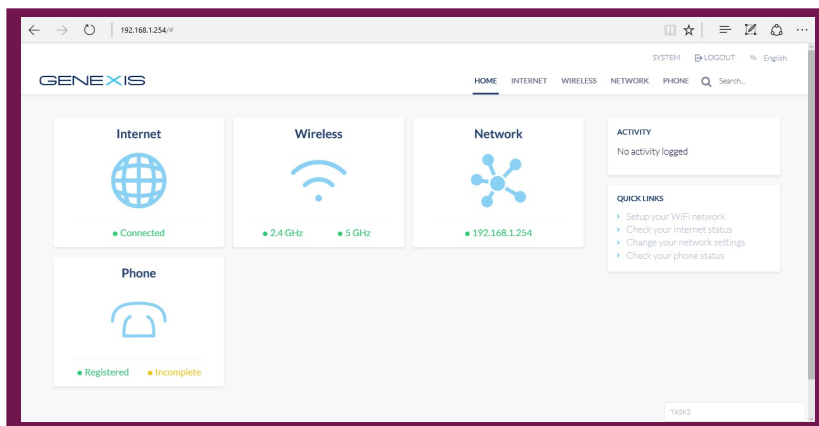
`http://192.168.1.254`

Wanneer het inlog-scherm verschijnt vult u de volgende gegevens in :

Gebruikersnaam: admin

Wachtwoord: deze staat op de sticker vermeld

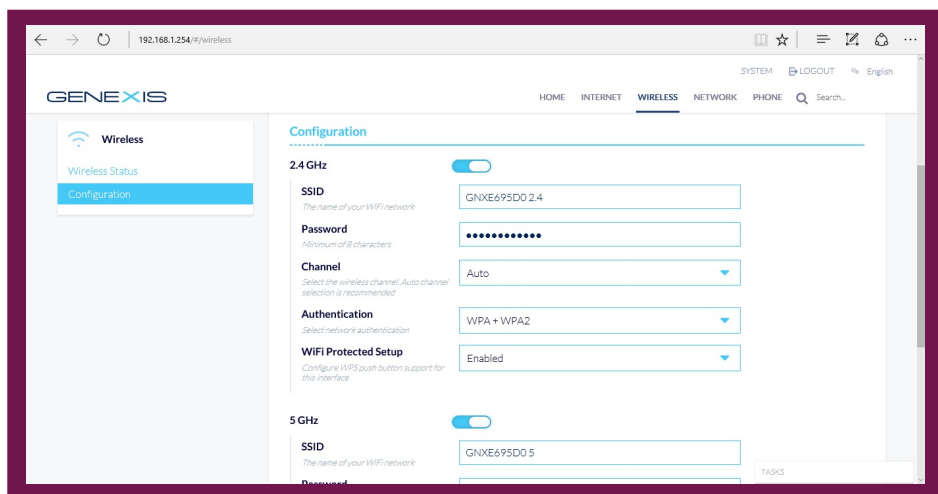
Zodra u op de systeem informatie pagina uit bent gekomen, betekent dit dat u bent ingelogd op het modem.



Wifi instellingen aanpassen 2,4GHz netwerk

Om de draadloze instellingen aan te kunnen passen klikt u eerst op "Network" en hierna op "Wireless"

Hier komt u in het overzicht terecht waar u de instellingen voor uw draadloze netwerk kunt aanpassen. We zullen hierbij ieder punt gaan bespreken.



– SSID

Met SSID bedoelen we de naam waarmee het Wifi netwerk uitzendt. Als u deze wilt aanpassen, typt u in het veld achter SSID de gewenste naam.

– Channel

Hier kunt u het Wifi kanaal aanpassen, standaard staat deze op Auto. Als u merkt dat het Wifi signaal regelmatig weg valt, traag of het bereik minder is dan is ons advies om deze vast te zetten. Het kanaal vast zetten bedoelen we dat u de stand auto veranderd naar een andere waarde. Wij adviseren ook een waarde te kiezen van 1, 6, 9 of 13.

– Authentication

De authenticatie methode heeft te maken met de type versleuteltechnieken van uw draadloze netwerk. Hierin heeft u 3 keuzemogelijkheden.

WEP, WPA of WPA2.

In de loop der jaren is deze wachtwoord versleutelingstechniek veranderd. Voor de beste versleuteltechniek adviseren we om WPA2 te gebruiken.

– Wifi Protected Setup

De afkorting hiervan is ook WPS, WPS is een andere manier van het draadloos verbinden met ons modem.

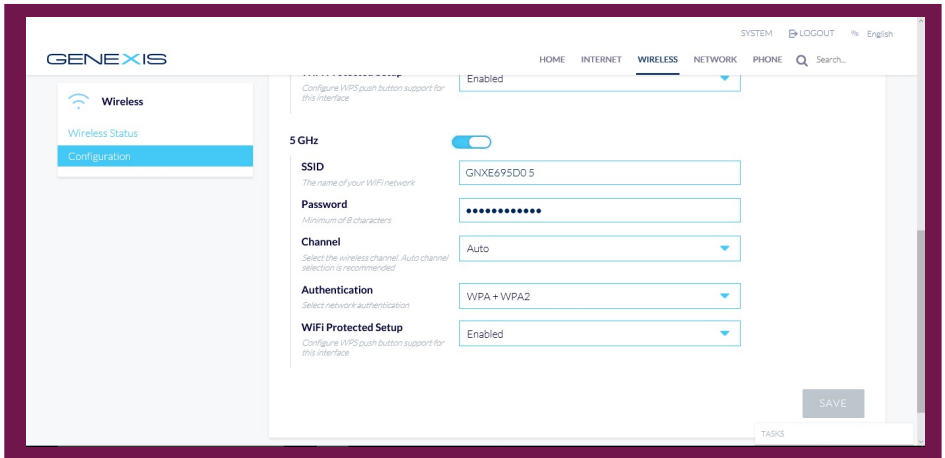
Sommige apparaten detecteren dit automatisch, zodra er wordt gevraagd voor de pincode dan kan u deze ook op de sticker die op het modem zit terugvinden. Als u deze functie wilt gebruiken laat dan het vinkje ingeschakeld.

Als u een aanpassing heeft gedaan druk dan op de knop Save WLAN Settings. Hierna zullen de aanpassingen worden opgeslagen, dit kan enkele seconden duren afhankelijk van hoe u verbonden bent met het modem.

Wifi instellingen aanpassen 5GHz netwerk

Om de draadloze instellingen aan te kunnen passen klikt u eerst op "Network" en hierna op "Wireless 5GHz"

Hier komt u in het overzicht terecht waar u de instellingen voor uw draadloze netwerk kunt aanpassen. We zullen hierbij ieder punt gaan bespreken.



- **SSID**

Met SSID bedoelen we de naam waarmee het Wifi netwerk uitzendt. Als u deze wil aanpassen, typt u in het veld achter SSID de gewenste naam.

- **Channel**

Hier kunt u het Wifi kanaal aanpassen, standaard staat deze op Auto. Als u merkt dat het Wifi signaal regelmatig weg valt, traag of het bereik minder is is ons advies deze vast te zetten. Het kanaal vast zetten bedoelen we dat u de stand auto veranderd naar een andere waarde.

– Authentication

De authenticatie methode heeft te maken met de type versleuteltechnieken van uw draadloze netwerk. Hierin heeft u 3 keuzemogelijkheden.

WEP, WPA of WPA2.

In de loop der jaren is deze wachtwoord versleutelingstechniek veranderd. Voor de beste versleuteltechniek adviseren we om WPA2 te gebruiken.

– Wifi Protected Setup

De afkorting hiervan is ook WPS, WPS is een andere manier van het draadloos verbinden met onze modem.

Sommige apparaten detecteren dit automatisch, zodra er wordt gevraagd naar de pincode dan kan u deze ook op de sticker die op het modem zit terugvinden. Als u deze functie wilt gebruiken laat dan het vinkje ingeschakeld.

Als u een aanpassing heeft gedaan druk dan op de knop Save WLAN Settings. Hierna zullen de aanpassingen worden opgeslagen, dit kan enkele seconden duren afhankelijk van hoe u verbonden bent met het modem.

Stap 4 Veel gestelde vragen

INTERNET

Mijn laptop kan geen verbinding maken met de router.

Maak de draadloze verbinding opnieuw aan.

Ik heb de draadloze verbinding toegevoegd, maar deze komt niet tot stand.

- Test eerst of er wel verbinding is als u de laptop via een kabel aansluit op het modem.
- Heeft u geen verbinding via de kabel, herstart dan uw modem (en eventueel router) door 30 seconden de stroom van het apparaat te halen.
- Herstel de fabrieksinstellingen van het modem. Zie Pagina 5.

Mijn draadloze verbinding valt vaak weg of is traag.

- Plaats zo weinig mogelijk objecten voor het modem. Controleer de afstand tussen het modem en uw apparatuur.



Staat uw vraag hier niet tussen? Kijk dan op onze website :

<https://www.breedbandhelmond.nl/index.php/klantenservice/algemeen/veel-gestelde-vragen>
of mail deze naar servicedesk@breedbandhelmond.nl wij zullen uw vraag dan zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Stap 5 Probleemoplosser

	Status	Oplossing
	LED is uit	Controleer of het modem correct aangesloten is op het stroom netwerk met de meegeleverde adapter. Als de power LED niet aan gaat, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Er is geen actieve verbinding met de optische poort. Neem contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Er is geen actief signaal op de "CATV connector". Neem contact op met de Servicedesk.
	LED is rood	Hardwarematige fout. Herstart het apparaat door de stekker uit het stopcontact te verwijderen. Wacht hierna 1 minuut en plaats de stekker terug. Als het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Telefoonverbinding is niet ingeschakeld. Als u deze dienst wel aangevraagd heeft, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED knippert	Telefoonservice is niet volledig gestart. Controleer of de hoorn correct op de haak ligt en of het toestel op de juiste aansluitpoort is aangesloten. Als dit probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	De internetverbinding is niet ingeschakeld. Als u deze dienst wel heeft aangevraagd, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED blijft knipperen	De internetverbinding is niet volledig gestart. Als dit probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Volg de stappen die beschreven staan op pagina 4 om terug te gaan naar de fabrieksinstellingen.

Stap 6 Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
CAT5e/CAT6	Kwaliteitsnorm van een Ethernetkabel. Deze norm is bepalend voor de doorvoersnelheid van data. Deze informatie kunt u vinden op de buitenmantel van de kabel.
DHCP Server	Automatische aanlevering van het netwerkadres. Dit maakt het aansluiten van computers zonder handmatige configuratie mogelijk. Deze service is in het modem standaard ingesteld.
Ethernet	Ethernet is een netwerkstandaard waarmee computers in een computernetwerk met elkaar kunnen communiceren.
FTU	Fibre Termination Unit vormt een scheiding tussen het glasvezelnetwerk en het thuisnetwerk van een klant.
Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet werkt op een snelheid van 1000Mbit terwijl klassiek Ethernet op snelheden werkt van 10/100Mbit.
Glasvezel	Kabel waarbij gegevens in de vorm van licht worden getransporteerd, ongevoelig voor storing, met een hoge snelheid over grote afstand te versturen.
Internet	Verzameling van onderling met elkaar verbonden netwerken.

Begrip	Omschrijving
Range extender	Een Range extender versterkt het draadloos signaal en vergroot hiermee het bereik van uw netwerk wanneer dit gewenst is. Laat u in een speciaalzaak door een verkoper goed voorlichten.
Router	Apparaat dat computers met elkaar verbindt en/of met het internet. Omdat dit apparaat bepaalt langs welke route de data wordt verstuurd/ontvangen wordt dit apparaat een router genoemd.
Switch	Apparaat dat gebruikt wordt om meerdere computers met elkaar te verbinden in een netwerk.
Port forwarding	Hiermee kunt u een intern netwerk aan een extern netwerk koppelen door poorten beschikbaar te stellen voor verbinding van buitenaf.
Touch Knoppen	Deze knoppen kunnen d.m.v. aanraking bediend worden.
WLAN	Draadloos LAN netwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van radiogolven of infrarood techniek.
WPA2	Wireless protected access. Beveiligingsprotocol voor draadloze netwerken. Beveiligd met de WPA-key om toegang tot dit netwerk te krijgen.
WPS	WiFi Protected Setup. Deze mogelijkheid is bedoeld om op eenvoudige wijze een beveiligde draadloze netwerkverbinding te maken.

Nawoord

Er kunnen verschillende factoren zijn die van invloed hebben op de werking van de Wifi.

Houdt daarom ook rekening met andere mogelijke vormen van verstoringen zoals :

- Metalen oppervlakte, deze reflecteren radiogolven.
- Muren, vloeren van metaal of gewapend beton.
- Invloed van veel te veel andere draadloze apparatuur, wat een draadloos signaal uitzend.
- DECT-basisstations voor telefoons.
- Draadloze beveiligingsapparatuur.
- Magnetron, transformatoren zoals een deurbel of andere apparatuur met radiostraling.
- Bluetooth apparatuur.
- Hoogspanningsbronnen zoals elektriciteitsmasten, verdeelstations of spoorwegen met bovenleidingen.

Blijft uw verbinding nog steeds instabiel na het volgen van deze handleiding? Neem dan contact op met onze Servicedesk op het nummer 0492-780783 en kies voor optie 2.

Versie 1.0,
Maart 2018, Breedband Helmond

Disclaimer

1. In deze disclaimer wordt verstaan onder:

- de eigenaar: Breedband Helmond B.V.;
- gebruik(en): alle denkbare handelingen;
- u: de gebruiker (lezer) van dit naslagwerk;
- de content: alle in dit naslagwerk aanwezige inhoud;

2. Het onderstaande is van toepassing op de pagina die u thans leest. Door dit naslagwerk te lezen stemt u in met deze disclaimer.

3. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.

4. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor content in dit naslagwerk gekoppelde websites waarnaar wordt verwezen.

5. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten.

6. Toestemming tot het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke

Bij vragen of twijfel kunt u contact met ons opnemen. Wij behouden alle rechten voor.

Klantenservice/ServiceDesk Breedband Helmond

Meer informatie en ondersteuning bij installatie

kunt u vinden op www.breedbandhelmond.nl/handleidingen

De klantenservice/serviceDesk is bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 19:00
en op zaterdag van 10:00 tot 16:00.

telefoonnummer 0492 - 780783.

Het installatiepakket en de installatiehandleiding zijn met zorg samengesteld.
Mocht er onverhoopt iets ontbreken neem dan contact met ons op.



breedband
Helmond.